

# POLÍTICA DE CALIDAD

## UNE-EN ISO-9001:2015

Siguiendo las directrices de la Norma UNE-EN ISO-9001:2015, la Dirección de FAYJSA, como máxima representación de la Empresa, define su Política de Calidad encaminada a que todas las actividades de la Organización estén orientadas hacia la mejora continua en todos los aspectos. Haciéndola pública para conocimiento de todos los implicados.

- **FAYJSA existe porque existen sus clientes. Consecuentemente, la calidad consiste en satisfacer las necesidades de las diferentes partes interesadas, legales o reglamentarias, al menor coste y con el mejor servicio. Para ello, estas necesidades deben conocerse a lo largo de toda la empresa y medirse para poder evaluar su cumplimiento.**
- **Más de sesenta años de experiencia en la fabricación de arandelas y juntas de todo tipo, nos enseñan que la competitividad de FAYJSA es absolutamente necesaria para la permanencia de la empresa en el mercado, para ello, el Sistema de calidad implantado debe caminar hacia alcanzar la satisfacción de las diferentes partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, ...) y la optimización de los recursos de la Empresa.**
- **FAYJSA apuesta por el enfoque a procesos incorporando el ciclo "PHVA" Planificar – Hacer – Verificar – Actuar, en el Sistema de Calidad, asegurando los recursos necesarios y su adecuada gestión para determinar las oportunidades de mejora y actuar en consecuencia.**
- **Identificar y realizar todas las actividades formativas necesarias del personal para lograr la excelencia en el trabajo y consecuentemente, la satisfacción de todas las partes interesadas. Hacer las cosas bien y a la primera, junto con la mejora continua, son objetivos permanentes de la Empresa.**
- **La Calidad se fabrica en todos los procesos de la Empresa y en cada puesto de trabajo, desde el que recibe las necesidades del Cliente hasta el que expide los productos. Ello conlleva la motivación e implicación de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta Política de la Calidad.**
- **FAYJSA establece anualmente objetivos derivados de esta política, los cuales, una vez fijados los responsables y los plazos de ejecución, son evaluados periódicamente.**

FAYJSA  
Fábrica de Arandelas y Juntas, S.L.



Dirección General

Montcada i Reixac, Junio /2017